

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Los siguientes son los Términos y Condiciones de uso de la plataforma web de Serseg, en adelante “La Empresa”, la cual acepta conocer y respetar al hacer uso de ella.

1.- La empresa

1.1. **La Empresa**, ofrece un sistema de gestión y administración de información, documentos y datos relacionados a la Seguridad e Higiene de Trabajo y el medio ambiente de manera virtual a través de su sitio web, y las aplicaciones para sistema Android y sistema Mac, de manera en línea, como fuera de línea. El servicio se presta a través de la plataforma que es de propiedad de la Empresa. Eventualmente la empresa podrá incorporar a la plataforma un sistema de capacitaciones y cursos los cuales también se rigen por los presentes términos y condiciones.

2.- El Servicio

2.1. **Prestación del Servicio.** Para la prestación del servicio y el acceso a la plataforma de La Empresa, usted debe contar con una cuenta de usuario y facilitar la información de registro a la Empresa. La cuenta de usuario y el registro no son necesarios para la navegación a través del sitio web de La Empresa; revisar las ofertas y promociones.

2.2. **Información del Registro.** La información que usted nos brinde a través del registro en nuestra plataforma es de carácter confidencial y no será revelada a terceros salvo su consentimiento expreso o incumplimiento a los términos del contrato. Al aceptar los presentes términos y condiciones acepta que La Empresa utilice su información de registro a fines estadísticos y contables, y asientos administrativos.

2.3. **Acceso al contenido de la plataforma.** Ud. puede acceder al contenido de la plataforma la cantidad de veces que lo desee siempre que se haya registrado; suscrito al Servicio y no se encuentre en incumplimiento de ningún término del contrato.

2.4. **Licencias adicionales del software y hardware. Compatibilidad con el dispositivo electrónico.** Para poder utilizar los servicios que le ofrece La Empresa, deberá aceptar y suscribir los términos y condiciones y Licencias del Software que vaya a utilizar para la navegación del sitio web, la descarga de archivos, así como la reproducción de archivos, documentos y la lectura de textos. En caso de que usted no acepte los términos y condiciones de dichas licencias, podría no poder llegar a utilizar de manera eficaz el servicio contratado a La Empresa, o acceder a todo el contenido de los documentos, archivos, audios, textos y videos proporcionados. Además, para el uso de la plataforma se debe disponer de un dispositivo electrónico compatible por lo que previo a contratar el servicio se le sugiere chequear la compatibilidad con su dispositivo electrónico.

2.5. **Ofertas y promociones.** Las ofertas y promociones serán por el tiempo y en los términos y en las condiciones en que las mismas lo indiquen, no estando obligada La Empresa a cumplir con una oferta o promoción cuando no se cumplan los requisitos para la misma, o cuando haya vencido el tiempo de vigencia. Tampoco se realizarán quitas, rebajas, o reembolsos por ofertas o promociones posteriores a la contratación de un servicio. La Empresa no se responsabiliza ni se obliga por ofertas

de terceros, tampoco responderá por daños y perjuicios ocasionados por las ofertas o promociones que terceros pudieran publicar en el sitio web o en la Plataforma de La Empresa.

3.- Utilización del Servicio.

3.1. Cuenta de usuario. Para acceder a los servicios brindados por La Empresa, Necesita estar registrado con una cuenta de usuario. Al registrarse deberá proporcionar información verídica y completa, incluyendo una dirección de correo válida. Usted asume toda la responsabilidad por el uso indebido de la cuenta, y todo lo que suceda con ella, incluidos daños o perjuicios a terceros o contra La Empresa, aún en el caso de que estos fueran provocados por un tercero que utilizare su cuenta sin su permiso. No puede transferir su cuenta a un tercero ni utilizar la cuenta de otra persona. Deberá tener especial cuidado con su contraseña y al aceptar los términos y condiciones del servicio, se compromete a no revelar su contraseña a terceros. Si se contactara con La Empresa para solicitar el acceso a una cuenta, deberá proporcionarnos la información necesaria a fin de poder comprobar que usted es el propietario de dicha cuenta. Si un usuario falleciere su cuenta será cerrada.

3.2. Utilización del servicio. Para el uso del servicio Usted deberá contar con una cuenta registrada, cumplir y respetar los términos y condiciones y cumplir con los pagos del/de los servicio/s que haya contratado y respetar las políticas de uso del punto 4.

3.3. Derechos de uso. Todos los derechos de propiedad intelectual y de uso de la plataforma son de propiedad exclusiva de la Empresa, no pudiendo ser sub-locados o transferidos a terceros por el usuario.

3.4. Propiedad del contenido. Todo el contenido proporcionado a través del sitio web, aplicaciones y la plataforma de La Empresa, incluyendo el texto, software, nombres, logotipos, marcas comerciales, marcas registradas, nombres comerciales, imágenes, fotografías, dibujos, música y videos son propiedad intelectual que está protegida por copyright.

3.5. Uso de las herramientas y material. Los derechos de uso de videos, documentos, archivos, software, imagines que hacen al material de estudio, le son cedidas a usted por La Empresa o por los propietarios de los mismos para su uso personal pero no para su uso comercial.

3.6. Uso personal. Al aceptar estos Términos de Servicio, se le concede a usted un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y no sub-locable, para entrar, acceder y utilizar el Servicio exclusivamente para uso personal, no puedo ser cedido o transferido por usted a terceros, ya sea de manera onerosa o gratuita. Queda prohibido el uso comercial de los servicios brindados por La Empresa, por parte de los usuarios.

4.- Políticas de uso.

4.1. Capacidad para contratar. Para contratar los servicios de La Empresa, se requiere ser mayor de edad, mayor de 18 de años y ser capaz para contratar. En caso de ser Menor de 18 años su padre, madre o tutor deberá aceptar estos términos y condiciones previo a que pueda utilizar el servicio, haciéndose responsable por el cumplimiento y el uso que usted haga del mismo.

4.2. Políticas generales. Usted se compromete a comportarse de manera adecuada y respetuosa, obrando de buena fe, tanto con La Empresa, como con los otros usuarios. No podrá utilizar una

cuenta de correo electrónica falsa, o algún otro modo de engañar a La Empresa y/o a otros usuarios o personas, en cuanto a su identidad; contenido u origen de los mensajes.

4.3. Prohibiciones. Usted acepta no transgredir las Leyes Locales y Nacionales del lugar donde haga uso del servicio, la cual acepta que resultan de su conocimiento y asume cumplir y respetar. Asimismo usted se compromete a no utilizar la plataforma; la aplicación ni el sitio web de La Empresa para mostrar; transmitir; ejecutar contenidos o materiales que sean ilegales; obscenos; discriminatorios; pornográficos; amenazantes; difamatorios; que violen la privacidad; resulten ilegales; o que violen derechos de la propiedad intelectual; derechos de autor, marcas registradas, patentes industriales, secretos comerciales, o cualquier otra ley local o nacional del país donde reside o se encuentre al momento de utilizar los servicios. Tampoco transmitirá, mostrará o ejecutará spam, ofertas y promociones que no sean de La Empresa, contenido de venta; marketing o que contengan virus informáticos; cookies; o troyanos; u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras. Usted no deberá intentar por sus medios o a través de terceros, eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Servicio.

4.4. Publicidad y/o promoción de servicios ajenos a La Empresa. Queda prohibido el uso del Servicio para la realización de campañas de publicidad explícitas o implícitas, gráficas, escritas o audiovisuales sobre productos y/o servicios que estén en conflicto con los intereses de La Empresa. Usted no deberá utilizar el Servicio como medio para promocionar productos o servicios iguales o similares a los ofrecidos por La Empresa, ya sean propias o de terceros.

4.5. Uso del Servicio. El uso del servicio es de carácter personal, como se detalló en el punto 3.1. Usted no podrá comercializar o dar gratuitamente; transmitir, distribuir, transferir, intercambiar, modificar, vender, revender, total o parcialmente contenido o material del servicio que contrate a través de la plataforma, ya sea de cualquier texto, imagen, video, audio, salvo autorización expresa de La Empresa.

4.6. Uso de la cuenta de usuario. Usted solo podrá abrir una cuenta de usuario y registrarse por única vez en la plataforma de La Empresa, el uso de la misma es personal e intransferible. Usted acepta no transferir ni permitir de manera onerosa o gratuita, el uso de su cuenta por parte de terceros. Usted acepta ser el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de la información brindada en su registro como de su contraseña. En caso de detectar el uso indebido o cualquier uso no autorizado de su cuenta / contraseña, usted asume el compromiso de notificar de tal situación inmediatamente a La Empresa, a través de correo electrónico. Si utiliza o abre una cuenta en el Servicio en nombre de una empresa, entidad u organización (colectivamente -Organización Suscriptora-), entonces usted declara y garantiza que es un representante autorizado de dicha Organización Suscriptora con autoridad para obligar a tal organización a estos Términos de Servicio, y acuerda obligarse por estos Términos de Servicio en nombre de dicha Organización Suscriptora.

4.7. Falta de Pago. En caso de incumplimiento en el pago del servicio ya sea total o parcial, o la mora en la cancelación de las cuotas, habilitará a La Empresa a cancelar el servicio y al bloqueo de la cuenta del usuario, quedando habilitadas las vías judiciales y extrajudiciales para perseguir el cobro de lo adeudado.

4.8. **Violación a las políticas de uso.** Cualquier violación a las políticas de uso, como a los términos y condiciones podrá recaer en la cancelación de la cuenta por decisión de La Empresa, sin derecho de reembolso, descuento, quita o devolución.

5.- Pagos

5.1. **Los pagos deberán realizarse en las condiciones y formas pactadas en el contrato.** Todos los usuarios al efectuar el pago ya sea de manera parcial o total aceptan los términos y condiciones del servicio.

5.2. **Bloqueo de cuentas.** La Empresa tiene la facultad de bloquear / dar de baja, sin previo aviso, la cuenta de cualquier usuario que no cumpla con los pagos y/o con los términos y condiciones del servicio. En caso de incumplimiento contractual, incumplimiento en los pagos y/o en los términos y condiciones por parte del usuario La Empresa no reembolsará las cuotas ni los pagos ya abonados.

5.3. **Impuestos y tasas.** Todos los impuestos y/o tasas que recaigan sobre el servicio como ser el impuesto al valor agregado, recaen sobre el usuario / contratante. Al contratar el servicio se aplicarán los impuestos vigentes al momento de contratación.

5.4. **Pagos con tarjeta.** Durante la registración para obtener su cuenta de usuario se le solicitara que proporcione la información de pago. Al contratar los servicios de La Empresa, usted acepta que se realicen los correspondientes cargos a su tarjeta de crédito, o se debiten de su caja de ahorro (en el caso de utilizar tarjeta de débito), las cuotas o costos totales de los cursos / capacitaciones contratados, así como también el pago de cualquier impuesto y/o tasa y/o cualquier otro cargo en el que incurra en relación a la contratación y uso del servicio. Salvo las disposiciones especiales en los términos y condiciones, ningún pago sea total o parcial será reembolsable. En el caso de que utilice tarjeta de crédito, La Empresa asentará los cargos en su tarjeta de crédito de forma individual pudiendo agregar cargos a otras compras que realice, dentro del servicio por usted contratado. Usted acepta pagar todos los montos que se causen en función del servicio o servicios por usted contratados, con sus respectivos impuestos, como así también se compromete a abonar y mantener cubierto los pagos de la tarjeta de crédito, o mantener los fondos suficientes para el débito en su caso. Al ser usted responsable de su cuenta de usuario y de los datos brindados al momento del registro, usted se compromete a mantener la confidencialidad de su cuenta de usuario y será responsable por cualquier cargo o pago por servicio en el que incurra cualquier otra persona a través del uso de su cuenta de usuario. Todos los cargos se facturarán al instrumento de pago que usted designe la primera vez que realice una compra o incurra en un cargo en el Servicio. Cualquier comisión bancaria o cargo reflejado en su instrumento de pago realizado por su institución financiera o crediticia, estarán bajo su responsabilidad. Si cambiara la información de su facturación, usted deberá actualizar dicha información poniéndose en contacto con La Empresa.

5.5. **Información de Medio de Pago.** Al proporcionar la información de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria a La Empresa, usted reconoce y acepta que La Empresa puede archivar la información de su instrumento de pago hasta que cierre su Cuenta. Usted acepta haber consultado los términos y condiciones que impone el emisor de su tarjeta de crédito, y/o los términos y condiciones de la entidad financiera responsable de su caja de ahorro / tarjeta de débito, en cuanto a los requisitos de notificación de los pagos y limitaciones de responsabilidad en caso de pérdida, robo, uso no autorizado, siendo usted el único responsable del pago de todos los importes facturados a su tarjeta

de crédito o debitado de su caja de ahorros por terceros no autorizados. Asimismo, usted se compromete y acepta no proporcionar ningún dato ni información de pago que no se corresponda a cuentas y/o tarjetas a su nombre y de su titularidad.

5.6. Recargos por pagos fuera de término. Al aceptar los presentes términos y condiciones usted acepta que se le podrán aplicar intereses moratorios y/o punitivos en caso de incumplimiento en los pagos o por realización de pagos fuera de término.

5.7. Actualización o modificación de los Montos. Usted acepta y reconoce que todos los precios y valores de los Servicios que ofrece La Empresa, están sujetos a cambios. La Empresa no garantiza un congelamiento de precios ni reembolsos en caso una oferta o descuento anterior o posterior a la fecha de haber sido contratado el servicio.

6.- Bajas de Servicio y Reembolso.

6.1. Baja por incumplimiento. En caso de incumplimiento en los términos y condiciones y/o en los pagos, La Empresa procederá a dar de baja la cuenta del usuario.

6.2. Baja del servicio por parte del usuario. La Baja o cancelación del servicio deberá ser comunicada de manera fehaciente a La Empresa, a través de correo electrónico, consignando en el mismo los datos del titular de la cuenta y el motivo de la solicitud de la cancelación o baja del servicio. La baja del servicio no dará derecho de devolución o reembolso de lo abonado por el usuario.

6.3. Reembolso. En caso de error o duplicidad en los cobros La Empresa realizará el debido Reembolso o tomará los pagos indebidos como pago a cuenta de la cuota siguiente, según corresponda y en caso de ser aceptado por El Usuario.

7.- Limitación de Responsabilidad.

7.1. Uso indebido de la Plataforma. La Empresa no se responsabiliza por el uso indebido de la plataforma por parte del usuario, de los daños y perjuicios por el uso indebido, o del daño producido hacia terceros, resultando responsable El Usuario.

7.2. Limitación de la responsabilidad por malware, virus o troyanos. La Empresa no se hará responsable por los troyanos, malware, virus, o cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir en la computadora, Tablet, celular y/o cualquier otro dispositivo electrónico, por el uso de la plataforma, descarga o navegación del sitio web.

7.2. Compatibilidad de software y hardware. La Empresa no garantiza la compatibilidad de la plataforma y de los documentos; archivos; imágenes; audios y/o videos, con los dispositivos electrónicos y software (sistemas operativos, etc) del usuario. Recae sobre el usuario la responsabilidad de controlar y verificar la compatibilidad del hardware y software con la plataforma. La Empresa no acepta ninguna responsabilidad por la imposibilidad; incapacidad o dificultad del usuario al descargar o acceder al contenido de la plataforma del servicio que hubiera contratado.

7.3. Software para la utilización del servicio. La Empresa no se responsabiliza por mal funcionamiento o el mal uso de todo software de terceros que no sea de propiedad o creación de la empresa. En caso de proporcionar software propio, la responsabilidad será en base a los términos

y condiciones de la licencia de dicho software independiente de los presentes términos y condiciones.

8.- Datos y Privacidad.

8.1 Consentimiento del usuario. Al registrarse en la plataforma y aun no habiendo contratado uno o algunos de los servicios ofrecidos, usted acepta la recopilación y procesamiento de toda información brindada. Asimismo, en el caso de contratar y utilizar los servicios de La Empresa, usted acepta la recopilación y procesamiento de toda la información relacionada con el uso que usted hace, incluyendo la información brindada en el registro.

8.2. Declaración del usuario. Al aceptar los presentes términos y condiciones usted declara bajo juramento que la información brindada es verídica, fidedigna, correcta, completa y actualizada. Declara ser mayor de edad y ser persona capaz para contratar según la legislación vigente del lugar de su residencia que declara en el registro y/o del lugar desde el cual contrata los servicios de La Empresa y que la información que usted proporciona es de carácter personal, no viola ninguna ley o reglamento, ni es en perjuicio de terceras personas.

8.3. Obligación de actualizar los datos. Al aceptar los presentes términos y condiciones usted se obliga a mantener actualizados los datos consignados en el registro, teniendo la obligación de notificar cualquier modificación a los mismos en un plazo no mayor a las 48 horas.

9.- Confidencialidad y Actualización de los términos y condiciones.

9.1. Cláusula de Confidencialidad. Usted se compromete a no divulgar por sí o por terceros toda información contenida en la prestación del servicio que no sea de dominio público. Salvo autorización expresa de La Empresa. En caso de violación de confidencialidad, La Empresa podrá dar de baja su cuenta.

9.2. Actualización de los términos y condiciones. Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados; ampliados; reducidos y/o reemplazados por La Empresa. Dichos cambios tendrán efecto a partir del día de su publicación. Usted al aceptar los presentes términos y condiciones asume el compromiso de consultar los mismos de manera periódica para anoticiarse de los cambios que pudieran producirse. El uso del servicio, después de la publicación de dichos cambios implica la aceptación de los mismos. En caso de realizarse cambios sustanciales o de gran envergadura en los términos y condiciones los mismos le serán notificados vía correo electrónico a la dirección de email indicada en su registro.

10.- Jurisdicción en caso de controversias.

10.1. Jurisdicción. En caso de controversias que se pudiera suscitar entre La Empresa y El usuario, las partes fijan la jurisdicción territorial a la de los Tribunales ordinarios de la Justicia Nacional de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de la República Argentina en caso de controversia Judicial, y para cualquier reclamo extrajudicial fijan la jurisdicción de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de la República Argentina independientemente del domicilio del usuario, no pudiendo hacer prórroga de la jurisdicción ni reclamar judicial o extrajudicialmente fuera del ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de la República Argentina.

Última Actualización 5 de septiembre de 2022.